

## **Nutzungsbedingungen der Marktgemeinde Ebensee am Traunsee „Gem2Go – Bürgermeldungen“**

Ebensee, im Dezember 2019

„Gem2Go - Bürgermeldungen" ist eine **Internet- & Smartphone-App** für Android-, iOS- und Windows-Mobile-Geräte. Es ermöglicht Bürgern/innen, Probleme, Mängel, Verbesserungsvorschläge, aber auch Lob und anerkennende Worte mittels PC bzw. mobilem Gerät (Handy, Tablet,...) über Internet ganz unkompliziert direkt vor Ort der Marktgemeinde Ebensee am Traunsee mitzuteilen. Die Anliegen können auch weiterhin telefonisch beim Bürgerservice, sowie persönlich bei der Marktgemeinde Ebensee am Traunsee eingebracht werden.

Grundlage für die Smartphone-App ist ein geocodierter Ortsplan. Auf diesem kann sofort der ins Auge gefallene Ort/Zustand durch die Eingabe der genauen Adresse oder via GPS Erkennung ermittelt und kurz beschrieben werden. Es ist auch möglich, Fotos zur jeweiligen Meldung mitzusenden.

**Jedes eingebrachte Anliegen muss Namen, Anschrift, E-Mail und Telefonnummer des Einbringers enthalten und wird durch Eingabe eines Betreffes einem Themengebiet zugeordnet.** Sämtliche Eingaben werden direkt an die Bürgerservicestelle der Marktgemeinde Ebensee am Traunsee übermittelt und von dort an die zuständigen Abteilungen weitergeleitet. **Wenn die nachfolgenden Nutzungsbedingungen nicht entgegenstehen, werden die Meldungen/Anliegen anonymisiert öffentlich gestellt (Gemeindehomepage bzw. Gem2Go-App) und ein Erledigungsstatus wird dargestellt.**

### Umgang mit ungerechtfertigter Verwendung

Meldungen können von allen Nutzern, die Gem2Go nutzen, abgegeben werden.

Eingehende Meldungen werden durch die Mitarbeiter/innen der Marktgemeinde Ebensee am Traunsee geprüft. Die Marktgemeinde Ebensee am Traunsee ist berechtigt, Meldungen die gegen Gesetze bzw. Verordnungen der Republik Österreich, des Landes Oberösterreich oder der Marktgemeinde Ebensee am Traunsee verstoßen, ohne Rücksprache zu löschen. Diese Berechtigung erstreckt sich auch auf Meldungen, die gegen Anstand, Sitte und Moral verstoßen oder Beleidigungen, Verleumdungen beinhalten oder das Ansehen der Marktgemeinde Ebensee am Traunsee, sowie ihrer Vertreter/innen oder Mitarbeiter/innen diskreditieren. Personen (natürlich/juristisch) dürfen nicht diskriminiert oder beleidigt werden, besonders nicht auf Grund ihrer politischen, religiösen oder sexuellen Einstellung, ihrer Nationalität oder Herkunft, ihres Alters oder Geschlechtes. **Die Marktgemeinde Ebensee am Traunsee behält sich vor, Hinweisen auch nachzugehen, ohne sie zu veröffentlichen.**

Meldungen über Mängel/Probleme/Verbesserungsvorschläge durch Mitglieder des Gemeinderats (auch Ersatzmitglieder) sowie Mitarbeiter/innen der Marktgemeinde Ebensee am Traunsee können eingebracht werden, werden jedoch nicht öffentlich gestellt.

**Bei Meldungen von Personen, die keinen Wohnsitz (Haupt-/Nebenwohnsitz) in Ebensee am Traunsee haben, behält sich die Marktgemeinde Ebensee am Traunsee das Recht vor, die Meldungen auch außerhalb der oben angeführten Bedingungen nicht öffentlich zu stellen.**

### Datenschutzrechtliche Bestimmungen lt. DSGVO

**Meldungen oder Fotos, die personenbezogene Daten (dazu zählen auch erkennbare Kfz-Kennzeichen) enthalten, dürfen nicht übermittelt bzw. online gestellt werden.** Auch Aufnahmen von Personen oder Angaben zu Grundstücken können als personenbezogene Daten schutzwürdig sein und bedürfen vor Veröffentlichung der Zustimmung der Betroffenen. **Verwendete Fotos müssen zudem frei von Rechten Dritter sein.**

Nutzer/innen von „Gem2Go - Bürgermeldungen" räumen der Marktgemeinde Ebensee am Traunsee das Recht ein, die zur Verfügung gestellten Bilder auf dieser Online-Plattform unentgeltlich und unbefristet zu verwenden.

#### Ausschluss von Rechtsansprüchen - Haftungsausschluss

Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Nutzung des Services „Gem2Go - Bürgermeldungen“. Die geposteten Einträge stellen nicht unbedingt die Meinung der Marktgemeinde Ebensee am Traunsee dar, sondern spiegeln die Meinungsvielfalt der Bevölkerung wider. Daher übernimmt die Marktgemeinde Ebensee am Traunsee keine Gewähr oder redaktionelle Verantwortung für die auf „Gem2Go - Bürgermeldungen“ bzw. auf der Gemeindehomepage publizierten Einträge der Nutzer/innen. Dies gilt auch für Internetseiten, auf die durch gepostete Einträge von Nutzer/innen direkt oder indirekt verwiesen wird. Eine Haftung für Schäden, die sich aus der Verwendung der abgerufenen Informationen und Dienste ergeben, ist ausgeschlossen.

**Im Falle der Geltendmachung von Ansprüchen anderer Nutzer/innen oder Dritter hinsichtlich Urheberrecht, Medienrecht, Telekommunikationsrecht, Namensrecht, Datenschutz- bzw. Persönlichkeitsrecht oder sonstiger Rechtstitel behält sich die Marktgemeinde Ebensee am Traunsee einen Regress an den Nutzern/innen, welche die Einträge veranlasst haben, vor.**